

BOLU TERMAL OTEL



TERMAL OTEL
★★★★★

**Sürdürülebilirlik
Faaliyet Raporu**



Rapor Hakkında

2024 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimlerimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 yılı verilerini içermektedir.

Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Bolu Termal Otel olarak 1979 dan beri Türkiye’de ki tek 40 °C doğal sıcaklıktaki termal suyun soğutmaya gerek kalmadan ve özelliğini kaybetmeden şifa kaynağı olarak kullandığımız tesisimizde, Bolu’nun dört mevsimi ayrı güzel olan doğal ve kültürel zenginliklerini, yeşilini, havasını, göllerini misafirperverliğimizle en iyi şekilde temsil ederek yurtiçi ve yurtdışından gelen misafirlerimize sunmaktayız.

tesisimizin bazı merkezlere uzaklıkları aşağıdaki gibidir.

En yakın şehir merkezi : Bolu5 km.

En yakın havalimanı : Ankara Esenboğa havalimanı 190 km.

En yakın ilçe merkezi : Bolu Merkez5 km.

En yakın yerleşim birimi : Karacasu Beldesi200 m.

Gezi Merkezleri : Abant Gölü35 km. – Gölcük Gölü7 km. – Yedigöller50 km. – Kartalkaya35 km.

Oda Özellikleri

- * Otelimizin 77 odası mevcuttur. Odalar kara manzaralıdır.
- * Standart Oda: 64 adettir. 24 m² genişliğindedir. Max. 2 veya 2 kişilik konaklamaya uygundur.
- * Odalarda termal su bulunmamaktadır. Standart odaları balkonsuzdur. Tüm odalar duşludur.

1 adet Fiziksel Engelli Odası, Loby kısmında 1 adet engelli WC, havuz alanında Engelli Havuz Asansörü bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

Ekip Lideri

Ayşegül ÖZENÇ

Çevre Temsilcisi

Fatma Sak

Enerji Yönetimi Temsilcisi

Hüsamettin Kurt

**Çalışan ve Müşteri
Temsilcisi**

Fatoş Kozan



- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışanımız yoktur.
- Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.
- Tüm işgörenlerimizin doğum günleri kutlanır. Tüm özel günlerde pasta kesilerek kutlamalar yapılır.
- Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.
- Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün- öner yöntemi ile ilerlemektedir.
- Açık kapı politikası izlenir
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi İle İlgili Faaliyetler

- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından aldırılmaktadır.
 - Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca dışarda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine Yönetim Departmanında KVKK ya uygun şekilde saklanmaktadır.
 - Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
 - Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.
 - ISG konusunda sözleşmesi bulunana OSGB firmasından destek alınır.
 - Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.
 - Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.
 - Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.
-

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi



- Katı atık yönetim yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir. Atıklardan yiyecek, kağıt, plastik ,pil vb atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Katı atık ve yiyecekler düzenli olarak hayvan bannaklarına teslim edilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt atıkları belediye görevlilerine teslim edilir.Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır.
- Konum olarak tesisimizin Karacasu Termal bölgesinde olması sebebiyle misafirlerimiz tek toplu taşıma ile Gölcük Gölüne ve çarşı merkezine ulaşabilirler. Misafirler toplu taşımaya yönlendirilir.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
- Genel mekanlarda fotoselli armatürler kullanılır.
- Dışardan yerel kaynaklardan su, yerel yönetim bilgisi dahilinde temin edilip artılarak sistemde kullanılır.
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Odabaşına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için ;
Tüm gerekli alanlarda fotoselli cihazlar kullanılır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan LED ampüller kullanılır

- Dış aydınlatmalar zamanlayıcı kullanılarak enerji tasarruf edilir.
 - Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
 - Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
 - Merkezi ısı sistemi vardır.
 - Tesisimizde konaklayan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılr. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.
 - Konuyla ilgili olarak özel olarak anket tasarlanmış olup günlük olarak takibi sağlanmıştır. Misafirlere mümkün olan en kısa içinde cevap verilir.
 - Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
 - Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.
 - Tesisimiz modern mimarisi ve en ince detayına kadar planlı ,tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir.
-

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

- Lobby de yöresel ürün lerde bulunan marketimiz mevcuttur.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmemesi için, misafirlerin bilgilendirilmesi yapılır.
- Kah hizmetleri ve çamaşırhane departmanlarında zararlı ve mikrop üretebilecek detarjanların kullanılmaz.
- Çalışanların çevre bilinçlerinin sağlanarak en verimli şekilde çalışması amaçlanmaktadır. İlgili personele kimyasallarla çalışma eğitimi verilmiştir.
- Dijital anket formlarının kullanılması ve her gece basılan gece raporları PDF olarak saklanması hedeflenmektedir.
- Otelin genel alan ve odalarındaki tüm musluklara ve duşlara "perlatör" denilen suyun havakarışımını sağlayan mekanizma takılmış, bu sayede temiz suyun %45 daha tasarruflu kullanılması sağlanmaya çalışılmıştır.





- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır
- Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
- Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılması
- Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılması
- Genel tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemelerin kullanılmaması,
- Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır
- Tüm enerji gider raporları günlük /aylık olarak raporlanır(Su ,Elektrik, Doğalgaz)ve değerlendirmesi yapılır.

Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz



ULAŞIM

Otelimizin oldukça merkezi bir konumda olması, çalışanlarımızın bir kısmının iş yerine yürüyerek ulaşmasını sağlamaktadır. İşe alımlarda tercihi nedenidir. Bu dakişisel sağlığa ve doğaya verilen zararın azaltılması açısından bir avantajdır. Aynı yerde ikamet eden çalışanlar, özel araçla gelseler de birlikte seyahat etmeyi tercih ediyor.



ALTERNATİF ULAŞIM

Çalışanlarımızdan işe bisiklet ile ulaşımını sağlayan personellerimiz vardır. Tesisimiz kapılı otoparkını bu hizmet için kullanır. Otelimizin çok merkezi konumda olması ve tüm ulaşım araçlarının yakınından geçmesi iş görenlerin toplu taşıma kullanmasını mantıklı kılar (Otobüs, Dolmuş). İşe özel araçlarıyla gelen kişi sayısı çok azdır.



ENERJİ TÜKETİMİ

Tesisin teras katında güneş ışığından faydalanmak amacıyla elektrik üretimi için güneş panelleri kurulması planlanmaktadır.



ENERJİ TASARRUFU

Yöresel gıda satın alma tercihi ile son tüketiciye ulaşana kadar harcanan enerji ve yakıt tasarrufuna katkıda bulunur.



ELEKTRONİK ALIMI & TÜKETİMİ

Satın alma departmanı, satın alacağı elektronik ürünleri sadece ihtiyacı oranında satın alır.

Sera gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz

- Gıda alımlarında israfı önlemek adına yeteri kadar alım yaparak bozulma ,çürüme ve çöpe atılma riskine karşı önlenilir.
- Kağıt ,cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olur.
- Doğal temizlik ürünlerini tercih eder.
- Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam eder.
- Gereksiz ve ihtiyaç dışı satın alımlar yapılmaz.
- Kullanılmayan ışıkların kapatılmasına özen gösterir ve duyarlı davranır
- Sıcak/soğuk havanın tutulması adına odalarda perde kullanır.
- Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.
- QRsisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma hedeflenmektedir. (TV kanallarının listesinin dijitalolarak görüntülenmesi vb)



ENERJİ İSTATİSTİKLERİMİZ;



TERMAL OTEL 2024 YILI AYLIK VERİ TAKİP ÇİZELGESİ

AYLAR	MİSAFİR SAYISI	ELEKTRİK	KÖMÜR(Ton)	ODUN / PELET	LPG TÜP	SU (Ton)
OCAK	1564	34400,48	27560,00		500,00	1193,00
	Kişi başı	22,00	17,62		0,32	0,76
ŞUBAT	1698	30544,20	27360,00		500,00	1342,00
	Kişi başı	17,99	16,11		0,29	0,79
MART	550	22666,84	27540,00		501,00	737,00
	Kişi başı	41,21	50,07		0,91	1,34
NİSAN	1134	25569,84	27080,00		402,00	1228,00
	Kişi başı	22,55	23,88		0,35	1,08
MAYIS	1014	24310,08	4500,00		500,00	962,00
	Kişi başı	23,97	4,44		0,49	0,95
HAZİRAN	378	20893,24	4500,00		500,00	943,00
	Kişi başı	55,27	11,90		1,32	2,49
TEMMUZ	2811	37628,40	4500,00		501,00	1147,00
	Kişi başı	13,39	1,60		0,18	0,41
AĞUSTOS	3354	38016,28	4500,00		500,00	902,00
	Kişi başı	11,33	1,34		0,15	0,27
EYLÜL	3022	34159,24	4500,00		500,00	1836,00
	Kişi başı	11,30	1,49		0,17	0,61
EKİM	752	25949,20	37380,00		500,00	578,00
	Kişi başı	34,51	49,71		0,66	0,77
KASIM	1404	30983,44	26500,00		500,00	643,00
	Kişi başı	22,07	18,87		0,36	0,46
ARALIK	1135	30456,44	26840,00		500,00	514,00
	Kişi başı	26,83	23,65		0,44	0,45

Doğaya Destek Çalışmalarımız



**Atık yiyeceklerimizi
hayvan dostlarımız ile
paylaşıyoruz.
Boluyu Seviyorum
Derneği aracılığıyla
patili dostlarımızın
bakımına destek
veriyoruz.**



Çevre dostu bir satın alma politikası izleyerek israfı en aza indirmek için tek kullanımlık malzeme alımından kaçınırız.



Atıklarımızı ayrıştırarak milli ekonomiyi ve doğayı koruyoruz.



Sağlıklı yaşamı desteklemek ve çevre kirliliğini azaltmak için bisiklet ulaşımını destekliyoruz. Çalışanlarımıza güvenli otopark desteği sunuyoruz.

DOĞAL HAYATI KORUMA VE KÜLTÜREL MİRAS

BOLU

M.Ö. 1200'lü yıllarda bütün Hitit toprakları gibi Bolu da Friglerin elindeydi. M.Ö. 6. asırda Persler bölgeye hakim oldular. M.Ö. 336'da Büyük İskender Persleri yenerek Anadolu'nun bir çok yeri gibi Bolu'yu da ele geçirdi. Büyük İskender'in ölümü üzerine Makedonya yıkılınca Bolu bölgesinde Bitinya Krallığı kuruldu. Yazılı belgeler, o dönemlerden kalan arkeolojik eserler ve tarih kaynaklarına göre, Trak göçleri sonunda Sakarya ve Filyos Nehrinin yayı içine yerleşen halk "Bithyn" ismi ile anılıyordu. Bu yüzden Bolu'nun da içinde bulunduğu Kuzeybatı Anadolu'ya "Bithynia" denilmiştir. Bithynler tarafından Salonia Campus denilen Bolu Ovası ve çevresinin adı Romalılar tarafından "Claudio Polis" olarak değiştirilmiştir. Bolu isminin de "Polis"ten geldiği sanılmaktadır. Üç tepe üzerinde kurulmuş olan şehir içte ve dışta surlara sahipti. Şehrin kuzeyinde Halı Hisarı bölgesinde bu surların kalıntıları görülebilmektedir. 1071 Malazgirt zaferinden sonra batıya yayılan Türkmenler 3 yıl sonra Bolu'ya yerleştiler. Selçuklu Devleti'nin komutanları Artuk, Tutuk, Danişmend, Karateki ve Saltuk Beyler Süleyman Şah'ın emrinde İstanbul sınırına dayandılar. Bu akınlar sırasında Bolu, Horasanlı Aslahaddin tarafından fethedilmiştir

DOĞAL HAYATI KORUMA VE KÜLTÜREL MİRAS

Tarihi Eserler

Bolu'nun en turistik yeri olan Abant, hafta sonu tatil rotalarının vazgeçilmez adresi olmayı çok uzun yıllardır başarıyor. Doğal güzellikleri ile görenleri büyüleyen; hem huzur hem macera isteyenlere uygun olanaklar sunan Abant, Bolu il merkezine yalnızca 38 km uzaklıkta yer alıyor. Hem yaz hem de kış aylarında yoğun bir ilgi gören Abant'ta kafanızı dinlemek için en güzel vakitler Ekim ve Kasım ayları. Ancak macera ve heyecan dolu birkaç gün geçirmek isteyenler diğer aylarda da bu doğal güzelliği görmek için bölgeye gidiyor. Abant ziyaretinizi planlarken gezmeniz gereken yerlere dair bir liste yapmanız öneriliyor. Bu sayede bölgenin en güzel yerlerini keşfedebilirsiniz. Eğer seyahatinizi planlarken kafa karışıklığı yaşıyorsanız sizler için derlediğimiz Abant'ta gezilecek yerler listesini incelemenizi öneriyoruz.

- 1.Abant Tabiat Parkı
- 2.Sinekli Yaylası
- 3.Güzeldere Şelalesi
- 4.Abant Doğal Yaşam Müzesi
- 5.Akkaya Travertenleri
- 6.Örmeci Yaylası
- 7.Samandere Şelalesi Tabiat Anıtı
- 8.Abant Köy Pazarı
- 9.Yedigöller Milli Parkı
- 10.Gölcük Tabiat Parkı

GEZİLEBİLECEK TARİHİ YAPILAR

> Büyük Cami (Yıldırım Bayezit Cami)

> Kadı Cami

> Saraçhane Camisi

> İmaret Camisi

> Ilıca Camisi

> Karaköy Camisi

> Gazi Süleyman Paşa Camisi

> Mudurnu Yıldırım Bayezit Camisi

> Kanuni Sultan Süleyman Camisi

> Yukarı Tekke Camisi

> Tokadi Hayreddin Türbesi

> Akşemsettin Türbesi

> Çeltikdere Bizans Kilisesi

> Orta Hamam

> Süleyman Paşa Hamamı

> Yıldırım Bayezit Hamamı

> Yıldırım Hamamı

> Yukarı Taşhan

> Aşağı Taşhan

> Kilise Tüccar Hanı

> Göynük Evleri

> Mudurnu Evleri

> Gerede Asar Kalesi

> Gerede Keçi Kalesi

<https://bolu.ktb.gov.tr/TR-356584/tarihi-yapilar.html>

Termal Turizm

Bolu, jeolojik bakımdan yurdumuzun en önemli fay tabakası üzerinde kurulmuş olduğundan çok miktarda jeotermal su kaynağı ve kaplıcaya sahiptir.

Bolu KaplıcalarıYüzyıllardan beri kullanılan Bolu kaplıcalarından Evliya Çelebi, Seyahatname'sinde beğeniyle bahsedilmiştir. Şehir merkezine 5 km. mesafede, Karacasu beldesinde bulunan kaplıcalar, Seben Dağları eteklerinde, çevresi ormanlarla kaplı sakin bir dinlenme yeridir.

Doğal kaynaklı ve sondaj çıkışlı olan suyun sıcaklığı 42-44 ºC, Ph değeri ise 6,3'tür. Kaplıca suyu; bikarbonatlı (% 51,31 milival), sülfatlı (% 46,66 milival), kalsiyumlu (% 69,34 milival), magnezyumlu (% 19,18 milival), karbondioksitli (251,6 mg/lt) ve flüorürlü (1,9 mg/lt) bir bileşime sahiptir.

Banyo ve içme kürlerine elverişli olan sular, romatizmal hastalıklara, deri, kan dolaşımı ve kalp hastalıklarına, solunum yolu hastalıklarına, kadın hastalıklarına, sindirim sistemi, safra kesesi, böbrek ve idrar yolları hastalıklarına, kemik ve kireçlenme rahatsızlıklarına, metabolizma ve beslenme bozukluklarına iyi gelmektedir. Büyük kaplıca suları 1767 mg/lt eriyik mineral değerine sahiptir.



Bolu Küçük Kaplıca

Abant ve Gölçük Gölleri çevresi ile yaylalar arasında bulunan orman yolları dağ bisikleti turları açısından önemli potansiyele sahiptir



BOLU İLİ ANIT AĞAÇLAR LİSTESİ

Sıra No	Ağaç	Ağacın Yaşı	Bölge	İl	Açık adres	İLÇESİ
1	Istiranca meşesi /Quercus hartwissiana	283	Batı Karadeniz	Bolu	Yeşilköy Mah Otel Sokak- Kuru Otel Bahçesi	Merkez
2	Istiranca meşesi /Quercus hartwissiana	296	Batı Karadeniz	Bolu	Yeşilköy Mah Otel Sokak- Kuru Otel Bahçesi	Merkez
3	Sapsız meşe/Quercus petraea	495	Batı Karadeniz	Bolu	Karacasu Beldesi- Karacasu Mezarlığı	Merkez
4	Saplı meşe/Quercus robur	200	Batı Karadeniz	Bolu	Çamyayla Köyü Köy Mezarlığı	Merkez
5	Doğu çınarı /Platanus orientalis	224	Batı Karadeniz	Bolu	Çeşme Mahallesi -Yeni cadde	Göynük
6	Doğu çınarı /Platanus orientalis	273	Batı Karadeniz	Bolu	Kepkebir mahallesi Gazi Süleyman Paşa Camii Yakını	Göynük
7	Doğu çınarı /Platanus orientalis	121	Batı Karadeniz	Bolu	Kepkebir mahallesi Gazi Süleyman Paşa Camii Yakını	Göynük
8	Doğu çınarı /Platanus orientalis	143	Batı Karadeniz	Bolu	Kepkebir mahallesi Gazi Süleyman Paşa Camii Yakını	Göynük
9	Doğu çınarı /Platanus orientalis	136	Batı Karadeniz	Bolu	Kepkebir mahallesi Gazi Süleyman Paşa Camii Yakını	Göynük
10	Karaçam/Pinus nigra	609	Batı Karadeniz	Bolu	Sanlar Köyü Sanlar Erenler Mevkii	Göynük
11	Karaçam/Pinus nigra	601	Batı Karadeniz	Bolu	Kozcağız Köyü 101 ada 83 Parsel	Göynük
12	Sapsız meşe /Quercus petraea	295	Batı Karadeniz	Bolu	Mamatlar Köyü Mamatlar Yaylası	Mengen
13	Sapsız meşe/Quercus petraea	1108	Batı Karadeniz	Bolu	Mamatlar Köyü Mamatlar Yaylası	Mengen
14	Sapsız meşe/Quercus petraea	411	Batı Karadeniz	Bolu	Mamatlar Köyü Mamatlar Yaylası	Mengen
15	Doğu çınarı/Platanus orientalis	361	Batı Karadeniz	Bolu	Musalla Mahallesi Hıdırlık Sokak	Mudurnu
16	Türk fındığı/Corylus colurna	262	Batı Karadeniz	Bolu	Keçikıran Köyü Çobanlar Mahalesi	Mudurnu

Dağ ve Doğa Yürüyüşü

Bolu'nun doğal zenginliği, dağ sporlarına imkân tanımakla birlikte, doğa yürüyüşlerine de ayrı bir zevk katmaktadır. Bu doğal zenginliklerin başında gelen Abant, yazın piknik ve ideal bir dinlenme yeri olup, kışın kış sporlarının yapılabileceği Türkiye'nin en tanınmış turistik yörelerindedir. Buz pateni sahası Türkiye'deki ilk doğal buz pateni sahasıdır.

Abant Gölü çevresi gece için aydınlatılmış ve yaya yürüyüş yolu yapılmıştır. Bunun dışında Yedigöller Milli Parkı, Seben Yaylaları, Bolu Fındığı Tabiatı Koruma Alanı, Kökez Koruma Alanı, Sülüklügöl Tabiatı Koruma Alanı görülmeye değer doğal değerler arasında olup, doğa yürüyüşlerine elverişli alanlardır.





bolu.bel.tr İletişim

🏠 Anasayfa / 22 | Abant – Merkez

22 | Abant – Merkez

Hareket Saatleri

Hat Güzergahı

NOTLAR ;

HAFTA İÇİ

HAFTA İÇİ	
ABANT	İTFAİYE
09:00	07:30
17:00	13:00

HAFTA SONU VE TATİL GÜNLERİ

HAFTA SONU	
ABANT	İTFAİYE
09:00	07:30
13:00	11:00
17:00	13:00
	15:00

<https://boluulasim.com>

Başta sürdürülebilirlik çalışmalarımız olmak üzere, konaklama deneyiminizle ilgili her türlü konuda web sitemiz, ön büro ve tüm personelimiz, QR kodlarla erişebileceğiniz Anketlerimiz, tüm sosyal medya kanallarımızdan bizlere ulaşabilirsiniz.



Misafirlerimizin tüm geri bildirimleri ve memnuniyet oranları günlük olarak takip edilmekte ve en kısa sürede geri dönüş sağlanmaktadır. Bu bildirimler tesisimizin olumlu/olumsuz durumunun tespiti açısından son derece önemlidir.